

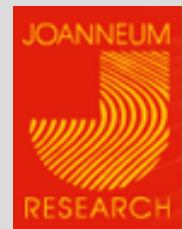


FdZ Startworkshop – 3. Ausschreibung  
9.6.2004, Trust Consult, Wien

## PDL Leuchttürme

**Potentialerhebung für industrielle Produkt-  
Dienstleistungssysteme im europäischen  
Ausland und Abschätzung ihrer  
Anwendbarkeit in Österreich (Feb-Okt 2004)**

Mark Hammer  
Sustainable Europe Research Institute (SERI)  
mark.hammer@seri.at  
www.seri.at



# Projektteam

Sustainable Europe Research Institute (SERI)



Institut für ökologische Wirtschaftsforschung (IÖW)



JOANNEUM RESEARCH, Institut für nachhaltige Techniken und Systeme



Technische Universität Wien, Institut für Konstruktionslehre, ECODESIGN Infoknoten



# Projektziele

**Stärkung des Markts  
für nachhaltige  
Produkt-  
Dienstleistungs-  
systeme (PDL)**

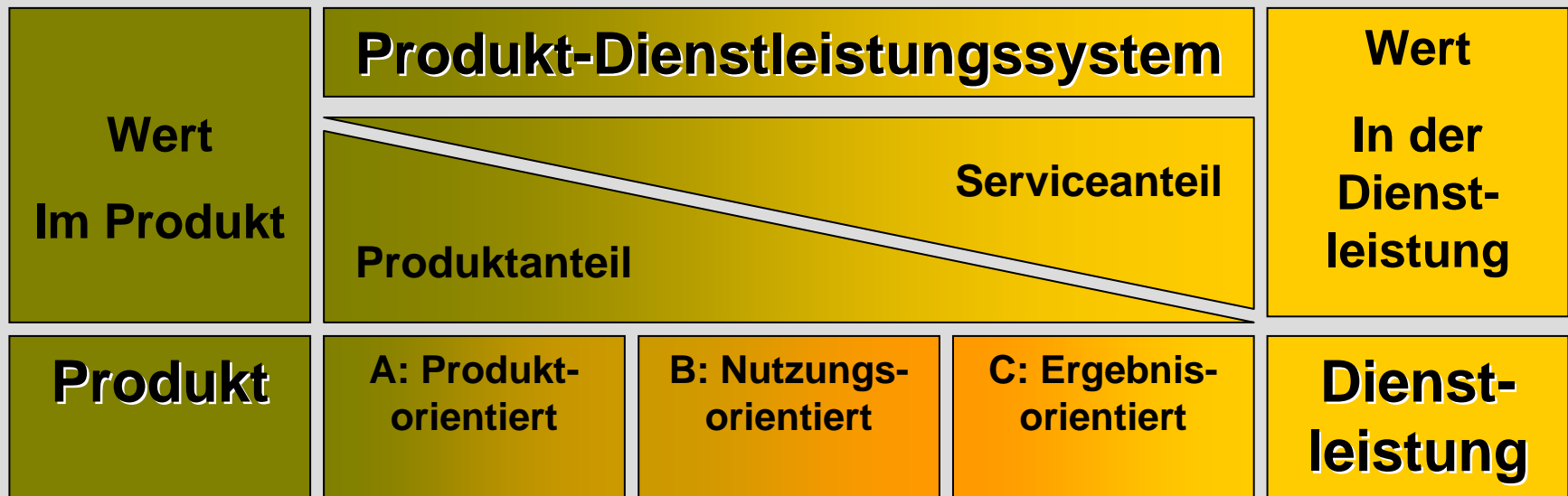


**Identifikation von  
fördernden und  
hemmenden Faktoren  
für deren Umsetzung**

**Analyse des Beitrags  
von PDL zu nachhaltiger  
Entwicklung**

**Empfehlungen für  
die nächste FdZ  
Ausschreibung**

# Nutzen kaufen - Oder: Was sind PDL?



Quelle: Arnold Tukker

## Beispiele für PDL

### Carsharing



### Leasing von Haushaltsgeräten



### Leasing von Kopiermaschinen



### Zustellung von Biolebensmittel



# Forschungsfragen

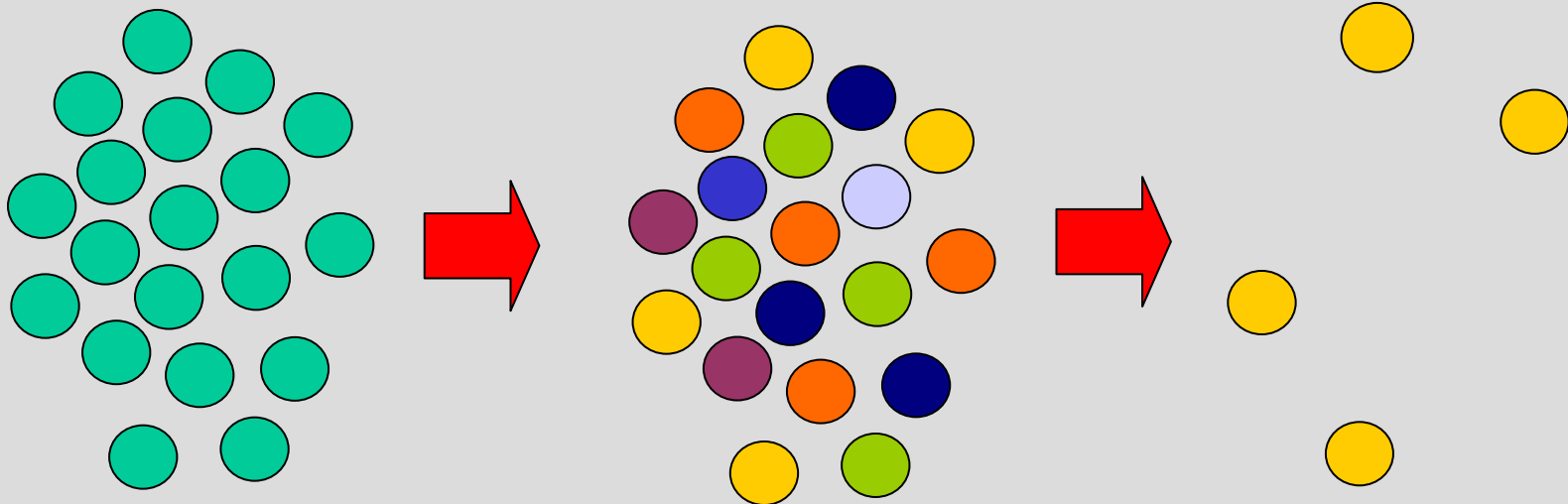


1. Haben PDL “nachhaltige Effekte”?
2. Was sind die Kriterien für nachhaltige PDL?
3. Was ist branchenspezifisch?
4. Leisten PDL einen Beitrag zur Ressourcenschonung?
5. Wie geht man mit einem befürchteten Kompetenzverlust der Unternehmen um?
6. Welcher Zusammenhang besteht zwischen Produktdesign und PDL?
7. Welche rechtlichen Rahmenbedingungen fördern die Umsetzung vom PDL?
8. Welche Erfolgsfaktoren und Hemmschwellen zur Umsetzung können gefunden werden?
9. Welche handlungsempfehlungen ergeben sich für die 4. FdZ Ausschreibung?

# Umsetzung der Projektziele

- Auswählen internationaler Beispiele
- Bewertung mit der Analysematrix INES
- Identifikation von best (good) practice Beispielen (Leuchttürme)

**ines**  
improving  
new  
services



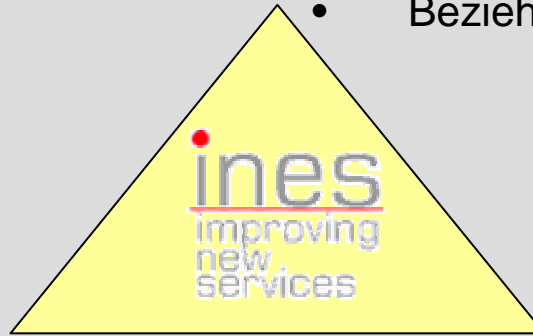
# Kernthemen

- **Methodische Herangehensweise in der Umsetzung von PDL**
  - **inklusive Tools und Instrumente**
- **Kriterien zur Bewertung der Nachhaltigkeit von PDL**
- **Kostenfaktoren, Preisgestaltung**
- **Gesetzliche Rahmenbedingungen für PDL Verträge**
- **Zusammenhang zwischen Produktdesign und PDL**
- **Nutzungsaspekte und Argumente für PDL**

# Bewertung von Nachhaltigkeit

## Ökonomische Dimension

- Kernzahlen des Unternehmens
- Produkteigenschaften
- Makroökonomische Zahlen
- Beziehung zu Stakeholdern



## Soziale Dimension

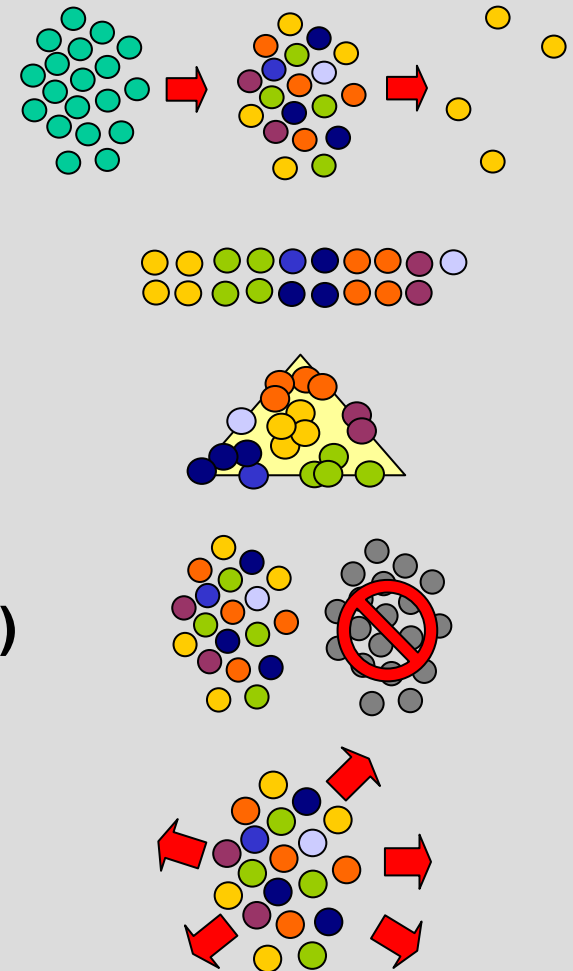
- Beschäftigungsstruktur
- Soziales Management
- Arbeitssicherheit und Gesundheit
- Soziale Gerechtigkeit
- Chancengleichheit
- Gender Aspekte
- Menschenwürde
- Internationale Gerechtigkeit
- Kunden

## Ökologische Dimension

- Materialinput
- Energieverbrauch
- Wasserverbrauch
- Landverbrauch
- Transport
- Abfall
- Abwasser
- Emissionen
- Umweltmanagement

# Ergebnisse des Projekts

- Strukturierte Analyse der Beispiele
- Online Datenbank
- Stärken und Schwächen der Beispiele
- Nachhaltigkeitseffekte von PDL
- Fördernde/hemmende Faktoren (Umsetzung)
- Handlungsempfehlungen für FdZ



## Verwandte Projekte und Initiativen

### SUSPRONET

Product/service design network  
[www.suspronet.org](http://www.suspronet.org)



Sustainable homeservices  
[www.sustainable-homeservices.com](http://www.sustainable-homeservices.com)



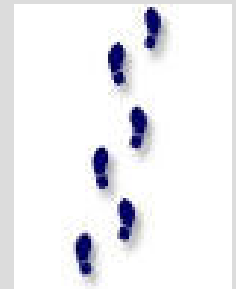
SITE – Sustainable ICT-solutions in the health care sector  
[www.joanneum.at/nts](http://www.joanneum.at/nts)

# Stand der Arbeiten



European Roundtable on Sustainable  
Consumption and Production  
Bilbao 12-14 May, 2004

- **Organisation eines Expertenworkshops am erScp 2004 in Bilbao**  
([www.erscp2004.net](http://www.erscp2004.net))
  - Fragebögen (Sammlung von Beispielen, fördernde/hemmende Faktoren)
  - Diskussion der Projektfragen
  - ca. 25 Teilnehmer
- **Analyse bestehender Projekte**
  - Überblick über Initiativen
  - Welche Bedarfssfelder werden unterschieden?
  - Auswahl der Beispiele (b2b/b2c)
  - Erstellen einer Analysematrix



www.serviceinnovation.at

serviceInnovation

Österreichisches online Portal für nachhaltige PDL

serviceinnovation.at - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.seri.at/serviceinnovation/>

serviceInnovation Dienstag, 4 Mai 2004

HOME NEWS WAS SIND PRODUKT-DIENSTLEISTUNGEN? BEISPIELE EVENTS PUBLIKATIONEN UND TOOLS PROJEKTE INTERNER BEREICH LINKS KONTAKT

**Dienstleistungen der Zukunft**  
 ●Onlineportal für nachhaltige Produktdienstleistungssysteme

deutsch

**Projekte**

**PDL Leuchttürme**  
 Potentialehebung für industrielle Produkt-Dienstleistungssysteme im europäischen Ausland und Abschätzung deren Anwendbarkeit in Österreich [mehr →](#)

**Öko-effiziente Produkt-Dienstleistungskonzepte**  
 Das Projekt leistet einen Beitrag zur Initiierung, Gestaltung, Entwicklung und praktischen Umsetzung von innovativen Nutzungskonzepten für Produkte bzw. von öko-effizienten Produkt-Dienstleistungskonzepten zu leisten. [mehr →](#)

**News und Events**

SERI relaunched serviceInnovation web portal about product services and sustainability..... [mehr →](#)

**SERI**  
 Sustainable Europe Research Institute

**JOANNEUM RESEARCH**

**IÖW**  
 Institut für ökologische Wirtschaftsforschung

**ÖBERREICHISCHE COOPERATION**  
 INFO KNOTEN Ecodesign Informationsknoten

Das Projekt wird im Rahmen der Programmlinie "Fabrik der Zukunft" - einer Initiative des Bundesministeriums für Verkehr, Innovation und Technologie (BMVIT) - durchgeführt.

bm vti FABRIK der Zukunft

**DANKE!**

**Weitere Informationen:**

**serviceInnovation**

**[www.serviceinnovation.at](http://www.serviceinnovation.at)**

**[mark.hammer@seri.at](mailto:mark.hammer@seri.at)**